

BARAZA LA MAAFISA WA KLINIKI

MKATABA WA HUDUMA

MAONO

Maafisa wa Kliniki Wenye uwezo na Msikivu

UTUME

Kuhakikisha mafunzo sanifu, Usajili na Leseni za Maafisa wa Kliniki..

MAADILI MUHIMU – (NINAJALI)

- i. Uadilifu*
- ii. Kuzingatia mteja.*
- iii. Uwajibikaji*
- iv. Heshima*
- v. Kimaadili*
- vi. Usawa*

HUDUMA	MAHITAJI ILI KUPATA HUDUMA	GHARAMA	RATIBA YA WAKATI
Majibu ya Simu Zinazoingia	✓ Ombi mahususi la habari na huduma	Bure	Ndani ya dakika 5
Majibu ya Uchunguzi wa Maneno	✓ Ombi mahususi la habari na huduma	Bure	mara moja
Majibu kwa Maswali ya Barua Pepe	✓ Ombi mahususi la habari na huduma	Bure	Ndani ya saa 24 za kazi
Majibu ya Maulizo, Malalamiko na Mawasiliano (Bainisha)	✓ Matumizi ya njia zinazofaa: barua pepe, barua, mitandao ya kijamii na simu	Bure	Ndani ya siku tano (5) za kazi
Kuhudhuria Wateja katika Vituo vya Huduma	✓ Bainisha swali / ombi la habari	Bure	Ndani ya dakika 30 baada ya kuwasili kwenye kituo cha huduma
Utumiaji wa Ithibati ya Taasisi Ukaguzi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Wasilisha Ripoti ya Tathmini ya Mahitaji ya Mafunzo, ✓ Pata mtaala wa msingi wa COC ✓ Pata Orodha ya Viwango vya Mafunzo na Ithibati (SMR) ✓ Lipa kwa ukaguzi 	Kulingana na gharama zilizowekwa	siku 21
Uorodheshaji wa Wanafunzi	✓ Kutana na Masharti ya Chini ya Kuingia (MER) na uandikishaji katika idhini	Kulingana na gharama zilizowekwa	Ndani ya siku 60 baada ya kuingia COC itachapisha

	iliyoidhinishwainstitution ✓ Peana mahitaji yaliyowekwa		kadi ya faharasa baada ya siku 90
Adhabu ya kuchelewa kuorodhesha	✓ Peana mahitaji yaliyowekwa	Shilingi 200 kwa mwezi	Haitumiki
Uorodheshaji wa Wanafunzi Waliofunzwa Nje ya Kenya.	✓ Kutana na Masharti ya Kima cha Chini ya Kuingia na malipo	Kulingana na gharama zilizowekwa	Wiki 1 baada ya kuwasilisha
mtihani wa kabla ya mafunzo ya kazini	✓ Imeorodheshwa na COC ✓ Tuma Maombi ✓ Kupitisha FQE kutoka kwa taasisi iliyoidhinishwa	Kulingana na gharama zilizowekwa	kwa mwaka Mei na Septemba
Mtihani wa Kabla ya Mafunzo ya kikazi kwa Wanafunzi Waliofunzwa Nje ya Kenya	✓ Wasilisha Hati Zilizoidhinishwa na Idara ya Mafunzo. ✓ Uwe umeorodheshwa na COC ✓ Peana Maombi	Kulingana na gharama zilizowekwa	Haitimiki
Kiambatisho cha Kliniki	✓ Kufeli mitihani ya COC Pre-internship mara 3 ✓ Kuahirishwa kwa mafunzo kazini kwa zaidi ya miaka 2. ✓ Kukubalika kwa kupokea	Kulingana na gharama zilizowekwa	mara moja

	hospitali		Ndani ya Miezi 2 baada ya kukamilika
Tathmini ya Kliniki	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kuwepo katika kituo cha tathmini ✓ Kitabu cha kumbukumbu cha ziada kilichosainiwa kikamilifu 	Kulingana na gharama zilizowekwa	
Uwekaji wa Mafunzo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kufaulu mtihani wa COC Pre-internship ✓ Pata hati zinazohitajika (Kanuni za Maadili, Kitabu cha kumbukumbu za Mafunzo na Leseni) 	Kulingana na gharama zilizowekwa	Wiki 1 baada ya kupokea Kuchapisha Agizo kutoka Wizara ya Afya.
Adhabu ya mafunzo ya ndani	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kwenda kwa mafunzo ya kazi bila kitabu cha kumbukumbu cha mafunzo au leseni 	2500	
Ushauri	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uwekaji faharasa ulioboreshwa ✓ Imepitisha FQE kutoka kwa taasisi iliyoidhinishwa 	Kulingana na gharama zilizowekwa	Mara moja
Adhabu ya ushauri	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kwenda kupata ushauri bila kitabu cha kumbukumbu cha ushauri au leseni 	2500	N/A

Usajili/Leseni Mpya	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kumaliza kwa mafanikio kwa mafunzo ya kazi ya mwaka mmoja (1). ✓ Omba Usajili kupitia lango na upakie hati zinazohitajika. 	Kulingana na gharama zilizowekwa	Siku 14
Adhabu za kuchelewa kwa usajili	✓ Kukosa kujiandikisha ndani ya miezi mitatu (3) baada ya kukamilika kwa mafunzo	200 kwa mwezi	
Upyaji wa Leseni ya Mazoezi ya Kitaalamu	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ombi Mtandaoni ✓ Uwasilishaji wa Pointi za CPD (Pointi 30 kila mwaka) 	Kulingana na gharama zilizowekwa	Wiki moja
Adhabu ya Kuchelewa Kurekebisha	✓ Usasishaji unafanywa miezi 3 kabla ya kuisha	Shilingi 1000 mara baada ya kuisha na 200 kila mwezi baada ya miezi mitatu (3).	
Kazi ya Kibinafsi Leseni kwa Kituo cha Matibabu	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tuma maombi kupitia lango ✓ Pakia hati zinazohitajika (Cheti cha Usajili wa Biashara, Ripoti ya Ukaguzi na Hakuna pingamizi/barua ya pendekezo au ushahidi wa Kustaafu) 	Kulingana na gharama zilizowekwa	Wiki moja

Upyaji wa Leseni uliochelewa	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Usasishaji hufanywa baada ya tarehe 31 Machi kila mwaka. 	50% ya ada ya leseni	
Ithibati ya Mtoa Huduma ya Maendeleo ya Kitaalam inayoendelea	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Maombi ya kupata kibali ✓ Pakia nyaraka husika ✓ Lipa kwa ukaguzi 	Kulingana na gharama zilizowekwa	Siku 21
Ukaguzi wa Ufuatiliaji wa Usaidizi (SSI)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Taasisi iliyoidhinishwa ✓ ukaguzi ✓ Uwasilishaji wa ripoti ya kila mwaka ya kujitathmini 	Bure	Kila robo mwaka
Upyaji wa Cheti cha Uidhinishaji	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Wasilisha ripoti ya kujitathmini ✓ Kukagua Uangalizi/Kukaguliwa tena na Baraza 	Kulingana na gharama zilizowekwa	Baada ya miaka 3
Ukaguzi wa Kliniki zote	Ukaguzi wa kituo	Bure	Kila robo mwaka

Huduma yoyote ambayo haiambatani na viwango vilivyo hapo juu au afisa yeyote ambaye hafuati afisa au afisa yeyote ambaye hafuati adabu na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa:

Mkurugenzi Mtendaji/Msajili.
Baraza la Maafisa wa Kliniki, Plaza ya Blue violet,
Tume ya Ghorofa ya 2,
P.O Box 19795 K.N.H Nairobi
Simu : 0725 705 144 (Maswali ya jumla) Nairobi
Barua pepe: info@clinicalofficerscouncil.org

Katibu wa Tume/Afisa Mtendaji Mkuu
Utawala, Haki, Ghorofa ya 2
West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi
P.O Box 20414 -00200
Simu: +254 (0) 20 2270000/2303000
Barua pepe: complain @ombudsman.go.ke

"DHAMIRA YA ADABU NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA"

